

RISULTATI CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2018

Num. 44 recensioni raccolte

AMBIENTI	😊!	😊	😐	😞	Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	SUFFICIENTE	SCARSO	
PULIZIA	30	13	1		
SERVIZI IGIENICI	19	13			
CONFORTEVOLEZZA ARREDI	25	17	2		
ADEGUATEZZA DELLA STRUMENTAZIONE	29	13	2		

ACCOGLIENZA	😊!	😊	😐	😞	Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	SUFFICIENTE	SCARSO	
DISPONIBILITA' A DARE INFORMAZIONI	36	6	2		
RISPOSTA ALLE VS. TELEFONATE	37	6	1		
EDUCAZIONE E GENTILEZZA	37	6	1		
CAPACITA' DI RECEPIRE LE VS NECESSITA' DA PARTE DELLE FIGURE MEDICHE	35	9			

PERSONALE	😊!	😊	😐	😞	Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	SUFFICIENTE	SCARSO	
ATTIVITA' RIABILITATIVE PROPOSTE	35	9			
EDUCAZIONE E GENTILEZZA	38	6			
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO	36	8			
CAPACITÀ DI RECEPIRE LE VS. NECESSITÀ	34	10			

Qual è la ragione principale che l'ha spinto a scegliere questo centro?

- REFERENZE POSITIVE
- CONOSCENZA DI ALCUNI MEMBRI DELLO STAFF
- CONSIGLIO DEL MEDICO DI BASE
- VICINANZA DALLA ABITAZIONE E/O SEDE DI LAVORO
- DISPONIBILITA' DI ORARI FLESSIBILI E SOPRATTUTTO SERALI
- TEMPISTICA CORTA PER APPUNTAMENTI
- CONVENZIONE CON ASSICURAZIONI
- CONVENZIONE CON SOCIETA' SPORTIVE