

# RISULTATI CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2016

## Num. 34 recensioni raccolte

AMBIENTI	😊!	😊	😐	😞	Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	SUFFICIENTE	SCARSO	
PULIZIA	25	8			
SERVIZI IGIENICI	14	11			
CONFORTEVOLEZZA ARREDI	18	14			
ADEGUATEZZA DELLA STRUMENTAZIONE	21	10			

ACCOGLIENZA	😊!	😊	😐	😞	Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	SUFFICIENTE	SCARSO	
DISPONIBILITA' A DARE INFORMAZIONI	27	7			
RISPOSTA ALLE VS. TELEFONATE	26	4			
EDUCAZIONE E GENTILEZZA	26	4			
CAPACITA' DI RECEPIRE LE VS NECESSITA' DA PARTE DELLE FIGURE MEDICHE	26	6			

PERSONALE	😊!	😊	😐	😞	Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	SUFFICIENTE	SCARSO	
ATTIVITA' RIABILITATIVE PROPOSTE	23	10			
EDUCAZIONE E GENTILEZZA	27	7			
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO	25	7			
CAPACITÀ DI RECEPIRE LE VS. NECESSITÀ	27	5			

## Qual è la ragione principale che l'ha spinto a scegliere questo centro?

- REFERENZE POSITIVE
- CONOSCENZA DI ALCUNI MEMBRI DELLO STAFF
- CONSIGLIO DEL MEDICO DI BASE
- VICINANZA
- DISPONIBILITA' DI ORARI FLESSIBILI
- TEMPISTICA CORTA PER APPUNTAMENTI