

# RISULTATI CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2017

## Num. 30 recensioni raccolte

AMBIENTI	😊!	😊	😐	😞	Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	SUFFICIENTE	SCARSO	
PULIZIA	20	9	1		
SERVIZI IGIENICI	15	14	1		
CONFORTEVOLEZZA ARREDI	15	14	1		
ADEGUATEZZA DELLA STRUMENTAZIONE	16	13	1		

ACCOGLIENZA	😊!	😊	😐	😞	Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	SUFFICIENTE	SCARSO	
DISPONIBILITA' A DARE INFORMAZIONI	23	7			
RISPOSTA ALLE VS. TELEFONATE	23	7			
EDUCAZIONE E GENTILEZZA	24	5	1		
CAPACITA' DI RECEPIRE LE VS NECESSITA' DA PARTE DELLE FIGURE MEDICHE	25	5			

PERSONALE	😊!	😊	😐	😞	Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	SUFFICIENTE	SCARSO	
ATTIVITA' RIABILITATIVE PROPOSTE	24	6			
EDUCAZIONE E GENTILEZZA	22	8			
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO	22	7	1		
CAPACITÀ DI RECEPIRE LE VS. NECESSITÀ	18	10	2		

## Qual è la ragione principale che l'ha spinto a scegliere questo centro?

- REFERENZE POSITIVE
- CONOSCENZA DI ALCUNI MEMBRI DELLO STAFF
- CONSIGLIO DEL MEDICO DI BASE
- VICINANZA
- DISPONIBILITA' DI ORARI FLESSIBILI
- TEMPISTICA CORTA PER APPUNTAMENTI