

# RISULTATI CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2019

## Num. 42 recensioni raccolte

AMBIENTI	😊!	😊	😐	😞	Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	SUFFICIENTE	SCARSO	
PULIZIA	25	16	1		
SERVIZI IGIENICI	21	17			
CONFORTEVOLEZZA ARREDI	20	17	4		
ADEGUATEZZA DELLA STRUMENTAZIONE	21	16			

ACCOGLIENZA	😊!	😊	😐	😞	Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	SUFFICIENTE	SCARSO	
DISPONIBILITA' A DARE INFORMAZIONI	36	6			
RISPOSTA ALLE VS. TELEFONATE	33	10			
EDUCAZIONE E GENTILEZZA	39	4	1		
CAPACITA' DI RECEPIRE LE VS NECESSITA' DA PARTE DELLE FIGURE MEDICHE	36	8			

PERSONALE	😊!	😊	😐	😞	Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	SUFFICIENTE	SCARSO	
ATTIVITA' RIABILITATIVE PROPOSTE	30	12			
EDUCAZIONE E GENTILEZZA	35	7			
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO	34	8			
CAPACITÀ DI RECEPIRE LE VS. NECESSITÀ	33	9			

## Qual è la ragione principale che l'ha spinto a scegliere questo centro?

- REFERENZE POSITIVE E CONOSCENZE
- CONOSCENZA DI ALCUNI MEMBRI DELLO STAFF
- CONSIGLIO DEL MEDICO DI BASE
- VICINANZA
- DISPONIBILITA' DI ORARI FLESSIBILI
- TEMPISTICA CORTA PER APPUNTAMENTI