

## RISULTATI CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2022

## Num. 48 recensioni raccolte

	⊚!	$\odot$	<u></u>	8	Note e suggerimenti
AMBIENTI	Eccellente	Buono	SUFFICIENTE	SCARSO	SPAZI STRETTI (1)
Pulizia	31	16			
SERVIZI IGIENICI	22	16			
CONFORTEVOLEZZA ARREDI	19	18	7		
ADEGUATEZZA DELLA STRUMENTAZIONE	23	15	6		

	<b>∷</b> !			8	Note e suggerimenti
ACCOGLIENZA	Eccellente	Buono	SUFFICIENTE	SCARSO	
DISPONIBILITA' A DARE INFORMAZIONI	38	9			
RISPOSTA ALLE VS. TELEFONATE	33	10	1		
EDUCAZIONE E GENTILEZZA	35	8	1		
Capacita' di recepire le vs necessita' da parte delle figure mediche	30	14			

	<u>©!</u>	©	<u></u>	8	Note e suggerimenti
PERSONALE	Eccellente	Buono	SUFFICIENTE	SCARSO	
ATTIVITA' RIABILITATIVE PROPOSTE	30	12			
EDUCAZIONE E GENTILEZZA	33	10			
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO	31	12			
CAPACITÀ DI RECEPIRE LE VS. NECESSITÀ	30	13			

## Qual è la ragione principale che l'ha spinta a scegliere questo centro?

- REFERENZE POSITIVE E CONOSCENZE
- CONOSCENZA DI ALCUNI MEMBRI DELLO STAFF
- CONSIGLIO DEL MEDICO DI BASE
- VICINANZA ALLA ABITAZIONE E/O ABIENTE DI LAVORO
- DISPONIBILITA' DI ORARI FLESSIBILI
- TEMPISTICA CORTA PER APPUNTAMENTI
- LIVELLO QUALITATITO DELLE PRESTAZIONI
- DISPONIBILITA' E PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE MEDICO/SPECIALISTICO E SEGRETERIA
- FONDO SANITARIO
- PROMOZIONI ATTIVATE DAL CENTRO