

Gentile paziente,
l’erogazione della prestazione richiesta comporta il trattamento di dati personali, anche particolari, così come definiti dal Regolamento UE 2016/679 (di seguito il “**Regolamento**”).
Kinesis di A&A S.r.l., consapevole dell’importanza di tutelare i diritti e le libertà fondamentali dei pazienti, anche relativamente ai loro dati personali, si impegna ad essere trasparente riguardo alle modalità di trattamento.
Si precisa che Kinesis potrà trattare i dati personali:

- **In qualità di Responsabile del Trattamento**, per conto del/i professionista/i convenzionato/i, nel caso di visite mediche per attività sportiva agonistica, osteopatia e chinesioterapia. In tal caso, l’informativa sul trattamento dei dati personali è fornita dal professionista, Titolare del trattamento.
- **in qualità di Titolare del trattamento**. Si invitano gli interessati a visionare con attenzione l’informativa di seguito riportata.

Titolare del trattamento

Kinesis A&A S.r.l.
Studio Medico Polispecialistico e di Fisiokinesiterapia
21010 Cardano al Campo (Va) - Via A. Gramsci, 37
Tel. 0331 261225 e-mail info@fisiokinesis.net
PEC kinesis@casellapec.com
P.IVA 03482890120
(di seguito “il Titolare” o il “lo Studio”)

Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), che può essere contattato all’indirizzo mail dpo@fisiokinesis.net.

Dati personali trattati

Il trattamento può riguardare dati **identificativi e di contatto, dati amministrativi e di pagamento** (quali nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza, recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica, codice fiscale, dati bancari), medico curante, eventuale società sportiva di appartenenza, eventuale modalità con cui ha conosciuto lo Studio, **nonché dati cd. “particolari” quali quelli relativi alla salute** necessari per l’erogazione della prestazione richiesta (quali anamnesi generale, farmaci assunti, allergie e intolleranze, diagnosi, referti, terapie e altre informazioni desumibili da documentazione clinica fornita.
Per finalità anamnestiche, il trattamento potrebbe estendersi a dati personali, da Lei conferiti, relativi ai Suoi familiari. In caso di pazienti minori, il trattamento si estende ai dati personali degli esercenti la responsabilità genitoriale.

Finalità e basi giuridiche del trattamento

- I dati personali sono trattati per le seguenti finalità e relative basi giuridiche:
- a) **Prenotazione, organizzazione ed erogazione della prestazione richiesta**, inclusa la gestione della documentazione sanitaria. I dati personali sono trattati per **l’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte** (art. 6.1 lett. b Regolamento); i dati “particolari” per **finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria ovvero gestione di servizi sanitari** (art. 9.2 lett. h Regolamento) e saranno trattati da o sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale o da altra persona anch’essa soggetta all’obbligo di segretezza.
 - b) **Invio di comunicazioni di servizio** relative a prenotazioni, conferme, spostamenti o promemoria di appuntamenti, anche tramite servizi di messaggistica istantanea, quale trattamento necessario alla gestione della prestazione richiesta e delle attività amministrative ad essa strettamente connesse. Tali comunicazioni non hanno finalità commerciali o promozionali. I dati personali (di contatto) sono trattati per **l’esecuzione di misure precontrattuali** adottate su richiesta dell’interessato o per **l’esecuzione di un contratto** di cui l’interessato è parte (art. 6.1 lett. b Regolamento), nonché per il **legittimo interesse del Titolare** per la migliore organizzazione anche finalizzata ad evitare la mancata presentazione dei pazienti nonostante la prenotazione (art. 6.1 lett. f Regolamento).
 - a) **Adempimento di obblighi amministrativi, contabili, fiscali, assicurativi e normativi**, compresa l’emissione di fatture, ricevute e certificazioni. I dati sono trattati per **adempiere un obbligo legale** (art. 6.1 lett. c Regolamento)
 - b) **Tutela dei diritti del Titolare, dei professionisti e dei pazienti**, inclusa la gestione di reclami, contestazioni e l’eventuale accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria. I dati sono trattati per il **perseguimento del legittimo interesse** del Titolare (art. 6.1 lett. f Regolamento).

Modalità del trattamento

Nell’ambito delle finalità indicate, il trattamento dei dati viene effettuato in forma cartacea e mediante strumenti elettronici, nel rispetto delle disposizioni normative in materia di trattamento dei dati personali, adottando le misure di sicurezza adeguate.
Il trattamento dei dati è gestito da personale interno allo Studio appositamente autorizzato, formato e istruito per garantirne l’adeguata sicurezza e riservatezza, nonché per evitare rischi di perdita e/o distruzione e accessi da parte di soggetti non autorizzati.

Comunicazione dei dati

- In modo adeguato, pertinente e limitato a quanto necessario alle finalità perseguite sopra indicate, i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di destinatari:
- Consulente fiscale (per servizi di consulenza e assistenza in materia contabile, fiscale e amministrativa)
 - Società di assicurazione, per le tutele assicurative RC professionali (in caso di sinistri che coinvolgono l’interessato)
 - Compagnie assicurative o fondi sanitari, quando ciò sia necessario su richiesta del paziente o per la gestione della relativa pratica
 - Studi legali (in caso di accertamento ed esercizio di un diritto che coinvolge l’interessato)
 - Fornitori di servizi IT, quali: servizi di fatturazione elettronica, e servizi di assistenza e manutenzione hardware e software che potrebbero accedere, anche indirettamente, ai dati contenuti nel sistema IT del Titolare
 - Enti pubblici e autorità competenti
 - Sistema Tessera Sanitaria (in ottemperanza al D. Lgs. 175/2014).

nonché ulteriori soggetti legittimati ai sensi di legge o di regolamento.
Ove applicabile, il Titolare ha vincolato il trattamento dei dati da parte dei destinatari sopra indicati attraverso un contratto o altro atto giuridico che vincola e disciplina il trattamento dei dati a norma dell’art. 28 del Regolamento.
L’elenco nominativo aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere chiesto al Titolare.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali potranno essere conservati per il tempo necessario allo svolgimento delle prestazioni specialistiche, amministrative e istituzionali in rapporto a requisiti normativi e sanitari, ad esigenze operative e funzionali, alla capacità di certificazione e di prova di diritti e di interessi nonché per esigenze connesse all’accertamento, all’esercizio e alla difesa del diritto del Titolare o di terzi e, pertanto, per un periodo di tempo pari ai termini di prescrizione per le responsabilità civili e penali. La documentazione sanitaria inerente agli accertamenti effettuati nel corso delle visite per il rilascio del certificato di idoneità sportiva agonistica sarà conservata per un periodo non inferiore a 5 anni, la documentazione iconografica radiologica sarà conservata per un periodo non inferiore a 10 anni, ed i referti saranno conservati illimitatamente. La documentazione di rilevanza fiscale sarà conservata per un periodo non inferiore a 10 anni.

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per l’erogazione della prestazione richiesta e il perseguimento delle finalità di cui sopra.
Pertanto, il mancato conferimento dei dati comporta l’impossibilità di erogare la prestazione richiesta.

Diritti degli interessati

- Gli interessati hanno il diritto di esercitare nei confronti del Titolare, con le modalità indicate dal Regolamento e ferme restando le disposizioni e limitazioni di cui al D. Lgs. n. 196/2003 (Parte I - Titolo I - Capo III), i seguenti diritti:
- a) **Diritto di accesso**: l’interessato ha diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l’accesso ai dati personali e alle informazioni di cui all’art. 15, in particolare: finalità del trattamento, categorie di dati personali, destinatari o categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati, periodo di conservazione dei dati o criteri utilizzati per determinare tale periodo, origine dei dati, esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati extra UE;
 - b) **Diritto di rettifica**: l’interessato ha diritto, ai sensi dell’art. 16 del Regolamento, di ottenere dal Titolare la rettifica e/o l’integrazione dei dati personali inesatti o incompleti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo.
 - c) **Diritto di cancellazione**: l’interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo per i motivi di cui all’art. 17 del Regolamento, come ad esempio quando non siano più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o non siano trattati nel rispetto del Regolamento;
 - d) **Diritto di limitazione di trattamento**: l’interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento nelle ipotesi di cui all’art. 18 del Regolamento come ad esempio nel caso si contesti l’esattezza dei Dati e occorra verificarne la correttezza;
 - e) **Diritto di portabilità dei dati**: l’interessato ha diritto, ai sensi dell’art. 20 del Regolamento, di ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere detti Dati ad un altro titolare del trattamento;
 - f) **Diritto di opposizione**: l’interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati per motivi connessi alla sua situazione particolare, come indicato nell’art. 21 del Regolamento.

Per esercitare i diritti sopra elencati, è possibile inviare alla Società una comunicazione a mezzo posta elettronica all’indirizzo info@fisiokinesis.net oppure a mezzo lettera raccomandata all’indirizzo della Società o a mezzo PEC.
La Società darà seguito alla richiesta senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della stessa.

Reclamo

Nel caso ritenga che il trattamento dei dati violi le disposizioni contenute nel Regolamento, l’interessato ha il diritto di proporre **reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali secondo quanto previsto dall’art. 77 del Regolamento stesso.

Trasferimento verso paesi terzi

I Dati sono conservati presso la sede della Società e su server ubicati in Unione Europea.
In caso si rendesse necessario un trasferimento dei dati verso paesi terzi, ciò avverrà nel rispetto delle disposizioni del Regolamento e, in particolare, in presenza di adeguate garanzie (decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea, ecc.).